

Det nye
kvalitets- og garantimærke
for vinduer og døre



DANSK VINDUES
VERIFIKATION





Alle vinduer, der er omfattet af ordningen, skal være forsynet med en synlig mærkat med det nye logo. Mærkaten rummer desuden oplysninger om, hvem der har fremstillet vinduet og et registreringsnummer. Mærkaten vil typisk være placeret på vinduets indvendige fals. På www.dvc-vinduer.dk findes en oversigt over alle registreringsnumre, ligesom det er muligt at finde en lang række mere detaljerede oplysninger om ordningen.

Kære samarbejdspartner



I VinduesIndustrien i Danmark har vi, sammen med Teknologisk Institut, i mange år arbejdet målrettet for at sikre vore kunder vinduer og døre i den bedste kvalitet. Det har vi bl.a. gjort gennem en certificeringsordning, som alle vore mange medlemmer skal tilslutte sig. Den betyder en lang række krav til den enkelte virksomhed og dens produkter og ikke mindst, at de skal åbne døren for en uvildig kontrol. Det er både rådgivernes og slutbrugernes garanti for, at de køber et kvalitetsprodukt.

Der er naturligvis fortsat forskel på de vinduer og døre, som de enkelte virksomheder leverer. Heldigvis – for mangfoldigheden er med til at give forbrugerne valgmuligheder – både når det gælder materialer, konstruktion, udseende og selvfølgelig pris. Men uanset hvad man vælger, er certificeringsordningen garantien for, at der leves op til en række kvalitetskrav, at myndighedsbestemmelser er overholdt, og at der er "penge i banken" til erstatning, hvis uheldet alligevel er ude.

Alt dette er der faktisk ikke noget nyt i – det nye er, at vi introducerer et helt nyt navn og logo, der følger kvalitetsstandarden "De Tekniske Bestemmelser for DVV" og ikke certificeringsorganet. Det gør det hele lidt lettere og meget mere gennemskueligt. Det vil vi gerne med dette lille hæfte orientere vore samarbejdspartnere om som de første, så de er på forkant, når det nye logo og begrebet Dansk Vindues Verifikation nu begynder at dukke op.

Med venlig hilsen

Claus Arberg
Formand for VinduesIndustrien i Danmark



DANSK VINDUES
VERIFIKATION

Hvorfor et nyt mærke?



Det har i mange år været et krav for medlemskabet af VinduesIndustrien i Danmark, at virksomheden var tilsluttet DVC – Dansk Vindues Certificering. Det er det stadig. Det nye er, at ordningen ændrer navn og logo. Fremover hedder det Dansk Vindues Verifikation – DVV – og der indføres et helt nyt og meget iøjnefaldende logo.

Certificeringsorganet DVC – Dansk Vindues Certificering – er knyttet til Teknologisk Institut, der hidtil har haft eneret på at certificere virksomhederne. Det har bl.a. betydet, at det anvendte logo også har været anvendt på andre produkter i andre certificeringsordninger, som udføres af Teknologisk. Dette har vi ikke fundet hensigtsmæssigt. Ønsket har været en klar og tydelig mærkning, som alene var knyttet til vinduer og yderdøre.

Derfor indføres der et nyt navn og logo på certificerede vinduer og yderdøre efter kvalitetsstandarden "De Tekniske Bestemmelser for DVV". Det betyder også, at branchen fremover står mere frit, når der skal vælges certificeringsleverandør, og at navn og logo forbliver uændret, hvis vi skifter samarbejdspartner.

Men det er afgørende at understrege, at uanset hvem VinduesIndustrien fremover vælger til at certificere virksomhederne og deres vinduer og yderdøre, så bliver det et uvildigt og uafhængigt organ, hvis arbejde naturligvis ikke styres af branchen selv!



Det nye mærke

DVV-ordningen har til formål at sikre slutbrugerne et kvalitetsprodukt med en garanteret lang holdbarhed og med alle myndighedskrav opfyldt. Præcist som i dag.

DVV er det navn og mærke som dem, der i praksis skal udføre certificeringen fremover, vil bruge. Selve certificeringen sker under overvågning af Erhvervsfremmestyrelsen. Denne ordning hedder Dansk Akkreditering (DANAK). Når man har opnået denne akkreditering, har man ret til at gennemføre den nødvendige uvildige kontrol hos de tilsluttede virksomheder, og her certificere eller verificere, at disse lever op til de krav, som er formuleret i "De Tekniske Bestemmelser for DVV".

"De Tekniske Bestemmelser for DVV" er et omfattende og detaljeret kvalitetskatalog, der er udarbejdet af eksperter fra Vinduesindustrien og Teknologisk Institut.

Hvis de certificerede døre og vinduer lever op til kravene, må de mærkes med det nye DVV-logo.

Logoet med sporbarhedskode vil typisk være placeret i vindues fals, og vil være tydeligt synligt, når vinduet eller døren åbnes.



DANSK VINDUES
VERIFIKATION

Tekniske bestemmelser for DVV

De tekniske bestemmelser – som de certificerede vinduer og døre skal leve op til – er samlet i et omfattende kvalitetsprogram kaldet "De Tekniske Bestemmelser for DVV".

Disse bestemmelser kan i deres helhed læses og downloades på VinduesIndustriens hjemmeside www.vinduesindustrien.dk

De tekniske bestemmelser for DVV omfatter alle typer vinduer og døre, uanset om de er fremstillet af træ, plast, aluminium eller FRP (Fiber reinforced polymer) eller kombinationer heraf.

I de tekniske bestemmelser stilles der en række minimumskrav som bl.a. omfatter:

- Ledelse og kvalitetsstyring
- Produkternes konstruktion og udformning
- Kvaliteten af materialer og delkomponenter
- Udførelse og finish af arbejdet
- Afprøvning af specifikke egenskaber

Der gennemføres typisk et eller to årlige kontrolbesøg. Alle VinduesIndustriens medlemmer skal være tilsluttet ordningen, men ordningen er også åben for ikke-medlemmer.

VinduesIndustrien i Danmark omfatter ca. 65 virksomheder og dermed over 90 pct. af alle fabrikanter af vinduer og døre i Danmark.



Vinduer og døre med garanti

Certificeringsordningen kontrollerer virksomhedens kvalitetsstyring, og at de færdige elementer opfylder krav til bl.a. konstruktion, ydeevne, materialer og overflader. Det er således en maksimal sikkerhed for, at man har købt et kvalitetsprodukt.

Men det er naturligvis ikke nogen garanti for, at der ikke kan opstå fejl og mangler. Derfor er alle de DVV mærkede vinduer og yderdøre omfattet af en garantiordning, som giver alle private forbrugere fem års totalgaranti. Opdager man indenfor denne fem års periode fejl og mangler på sine vinduer og yderdøre, bliver skaderne udbedret vederlagsfrit, eller man modtager helt nye elementer.

Det er altså en yderligere tryghedsgaranti, når man køber DVV-mærkede vinduer og døre.

DVV garantiordningen er en forsikringsdækket garantiordning, der også, i tilfælde af fx en virksomheds konkurs, dækker for fejl og mangler hos private forbrugere.



Yderligere oplysninger om DVV mærkede vinduer og yderdøre

DVC – Dansk Vindues Certificering

v/ Teknologisk Institut

Kongsvang Allé 26
8000 Århus C

Tlf. 7220 1110

E-mail: info@dvc-vinduer.dk

www.dvc-vinduer.dk

VinduesIndustrien

Kongsvang Allé 24
8000 Århus C
Postboks 521

Tlf. 7220 1822

E-mail: info@vinduesindustrien.dk

www.vinduesindustrien.dk



DANSK VINDUES
VERIFIKATION